

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

[www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro)

*Scopul acestei politici de confidentialitate este de a va aduce la cunostinta ce date culegem prin intermediul website-ului si scopul utilizarii. Aceste informatii sunt importante. Va rugam sa le cititi cu atentie.*

Societatea noastra, S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L. cu sediul social in b-dul Expozitiei, nr. 2, etaj 1, sector 1, Bucuresti, cod unic de inregistrare RO 6104191, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/15805/1994, in calitate de autor, proprietar si administrator al website-ului [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) si in calitate de „operator” in sensul normelor instituite de legislatia nationala si de Regulamentul General privind Protectia Datelor (Regulamentul nr. 679 elaborat de Parlamentul European si Consiliul Uniunii Europene privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE) (rom. RGPD, engl. GDPR), care intra in vigoare de la data de 25 mai 2018, respecta dreptul la viata privata al persoanelor care acceseaza website-ul si asigura protectia corecta a prelucrării Datelor cu Caracter Personal (DCP) pentru **vizitatori** si **utilizatori**.

**Vizitatori** – persoane care acceseaza pagina [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro), anonimi;

**Utilizatori** – persoane care utilizeaza website-ul si completeaza formularele de contact din website.

Desi puteti accesa continutul website-ului fara a furniza vreo informatie personala, cu exceptia cookie-urilor si IP-ului (in acest sens va rugam sa consultati Politica de Cookie pentru detalii suplimentare), care ar putea intra in categoria datelor cu caracter personal (vizitator), in cazul in care completati online informatii cu caracter personal, societatea noastra le poate utiliza ulterior in scopul declarat in acest document.

Datele dvs. personale vor fi prelucrate exclusiv in baza consimtamantului acordat in mod expres si neechivoc pentru aceasta prelucrare. Prin urmare, punerea la dispozitie a datelor/ informatiilor solicitate prin intermediul website-ului [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) este considerata ca reprezentand consimtamantul dumneavoastra expres pentru ca datele dumneavoastra personale sa fie folosite de S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L, in conformitate cu scopurile mentionate mai jos.

Attentionam vizitatorii si utilizatorii in mod expres ca toate prelucrarile de date cu caracter personal se refera exclusiv la persoane care au implinit varsta de 16 ani. Utilizarea website-ului de catre copiii care nu au implinit varsta de 16 ani este interzisa. In cazul in care are totusi loc o asemenea situatie, avand consecinta procesarea datelor cu caracter personal ale copiilor sub 16 ani, vom sista procesarea acestor date imediat ce vom afla un astfel de fapt. Raspunderea pentru utilizarea website-ului de catre copii apartine in exclusivitate parintilor.

Responsabilul cu protectia datelor personale (DPO) poate fi contactat la adresa de e-mail: [dataprotection@tiriacaauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacaauto.ro).

Datele personale pe care le solicitam prin completarea formularelor de comunicare din website-ul [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) sunt:

- **numele si prenumele;**
- **adresa e-mail;**
- **numarul de telefon.**

In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dvs. personale, va rugam sa nu completati formularul de utilizator pe website. Ne puteti transmite mesajul dvs. prin e-mail sau telefonic, utilizand datele inscrise pe website.

Pentru situatiile in care datele dvs. personale sunt completate de o terta persoana, nu ne asumam responsabilitatea in ceea ce priveste autorul inscrierilor.

Datele personale pe care ni le furnizati, prin completarea formularului de utilizator de la sectiunea respectiva din website, sunt prelucrate:

- **pentru inregistrarea dumneavoastra ca beneficiar al serviciilor online;**
- **pentru a primi informatii ulterioare prin e-mail referitoare la campaniile noastre de marketing, exprimandu-va acordul in mod liber, prin accesarea formularului existent online;**

- pentru cunoasterea preferintelor dvs., exprimandu-va acordul in mod liber prin accesarea formularului existent online;
- pentru a ne putea transmite comentarii cu privire la serviciile si produsele noastre;
- pentru a va transmite newsletter – scrisoarea periodica transmisa prin e-mail prin care veti fi informati despre toate noutatile aparute, exprimandu-va acordul in mod liber prin accesarea formularului existent online;
- pentru corespondenta ulterioara cu dvs.;
- pentru transmiterea ofertelor solicitate, in mod special prin intermediul comentariilor scrise pe website;
- procesarea cererilor de oferta, pana la preluarea clientilor de catre departamentul vanzari;
- parcurgerea etapelor premergatoare incheierii unui contract;
- in scopul solutionarii diferitelor cereri/ intrebari/ sesizari/ plangeri formulate de utilizatori;
- pentru interesul legitim al societatii (ex.: in scopul constatarii, exercitarii sau apararii unui drept in justitie, in scopuri administrative interne, pentru facturarea serviciilor prestate si efectuarea platilor aferente, pentru protejarea dreptului de autor si a drepturilor conexe);
- pentru a putea fi pus in contact direct cu reprezentantii Hyundai Auto Romania – importatorul produsului in Romania.

Colectarea si prelucrarea datelor personale se face respectand normele instituite de Uniunea Europeana si legislatia nationala, astfel:

- **Directiva 95/46/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 24 octombrie 1995** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- **Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) (Text cu relevanță pentru SEE), **cu mentiunea ca acesta intra in vigoare de la data de 25.05.2018.**
- **Constitutia Romaniei, republicata (art. 26);**
- **Legea nr. 31/1990 privind societatile comerciale**, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- **Legea nr. 287/2009 din 17 iulie 2009 privind Codul Civil**, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- **Legea nr. 134/2010 privind Noul Cod de Procedura Civila**, republicata;
- **Legea nr. 677/2001**, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si reglementari subsecvente acesteia (Decizii ale ANSPDCP).

In cazul vizitatorilor website-ului, S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L. nu cunoaste date despre acestia, cu exceptia adresei IP si a cookie-urilor (*pentru detalii suplimentare va rugam sa consultati politica de confidentialitate cu privire la modulele cookie*), dar monitorizeaza numarul vizitatorilor si sectiunile din website care sunt vizitate in scop statistic.

Societatea Hyundai Auto Romania urmareste interesul legitim al comunicarii usoare cu clientii sai, atragerea de noi clienti si monitorizeaza utilizarea website-ului de catre vizitatori, pentru desfasurarea activitatii economice curente.

Datele personale inscrise de dvs pe acest website sunt vazute si de catre alte persoane juridice, operatorii nostri asociati sau imputerniciti, dupa cum urmeaza:

- **Operatori asociati:** reseaua de distributie si service
- **Categorii de operatori imputerniciti:**
  - programatori si dezvoltatori IT care se ocupa de mentenanta, modificarea aplicatiei, actualizari, actiuni realizate de furnizorul selectat pentru asigurarea mentenantei website-ului;
  - specialisti IT care se ocupa de securizarea infrastructurii;

- o specialiști în securitate care se ocupă cu auditarea instrumentelor de securitate utilizate, efectuată doar la cerere și pentru a preveni apariția de vulnerabilități cibernetice, realizată de furnizorul selectat în acest sens.

Datele personale pe care ni le-ați furnizat sunt stocate la nivel fizic pe adresa de e-mail (Outlook) a angajatului care v-a transmis răspunsurile din partea operatorului asociat respectiv, pe o singură adresă a prestatorului de servicii, iar la nivel general pe un **server de web** situat pe teritoriul UE, sub administrarea furnizorului de servicii gazduire website și cu acces permis operatorilor asociați și care îndeplinește cele mai înalte standarde de securitate acceptate la nivelul actual al industriei IT.

În cadrul acestor procese de transfer pe server este posibil ca datele dumneavoastră să fie transferate strict în scopurile enumerate și în condițiile prevăzute în politica de confidențialitate a societății.

Perioada în care vom păstra datele utilizatorilor pe website este determinată după următoarele criterii:

1. În cazul în care se solicită oferta, datele se păstrează pe o perioadă necesară finalizării relației dintre ofertant și client;
2. În cazul clienților care au finalizat perioada de ofertare cu semnarea unui contract – pe o perioadă egală cu durata contractuală, plus perioada necesară pentru respectarea prevederilor legale referitoare la arhivare și la protecția intereselor societății;
3. Pentru ceilalți utilizatori, care nu îndeplinesc criteriile de la punctul 1 și de la punctul 2 de mai sus, datele vor fi prelucrate de către companie fără o limitare de perioadă, cu posibilitatea de retragere a consimțământului dvs. în orice moment, care în plus va fi readusă în vedere dvs. la o frecvență de cel mult 5 (cinci) ani.
4. În cazul vizitatorilor ocazionali nu se colectează și nu se stochează date cu caracter personal, cu excepția cookie-urilor și adresei IP – aspect care se va avea în vedere în Politica de utilizare cookie.

S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L. nu va divulga datele dvs. personale pentru a fi utilizate de către terți, în afara celor menționați. Este posibil ca datele personale colectate să fie utilizate doar parțial (ex.: e-mail – se utilizează numai numele și prenumele, formula de adresare domn/ doamna și adresa de e-mail).

#### **Utilizatorii site-ului [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) au posibilitatea exercitării următoarelor drepturi în relație cu S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L.:**

- 1. Dreptul de acces la datele personale** - reprezintă dreptul de a avea acces la datele din formularul completat;  
În cazul în care considerați că această Politică de confidențialitate nu este suficient de clarificatoare, puteți avea acces la informații prin transmiterea unei cereri la adresa [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro) de unde puteți afla:
  - Care e scopul prelucrării datelor personale?
  - Ce categorii de date cu caracter personal sunt în cauză?
  - Care sunt destinatarii cărora le-au fost furnizate datele cu caracter personal?
- 2. Dreptul la rectificarea datelor** – în cazul în care sesizați că datele dvs. personale sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul de a solicita rectificarea sau completarea acestora prin transmiterea unei solicitări la adresa: [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro).  
În cazul în care datele cu caracter personal nu sunt introduse de dvs., ca persoana vizată, aveți dreptul de a solicita orice informații disponibile cu privire la originea lor, iar acestea va vor fi furnizate în măsura în care sunt disponibile și numai dacă se poate identifica autorul furnizării datelor. Pentru aceasta trebuie să ne furnizați date despre dumneavoastră, care să demonstreze că furnizarea datelor nu este realizată prin acțiunea dvs. directă. Puteți solicita separat să cunoașteți dacă sunt prelucrate sau nu, iar în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. La solicitarea dumneavoastră veți putea primi și o copie a formularului completat.  
Trebuie să cunoașteți că orice rectificare se va putea face într-o perioadă de minimum o lună, dar, în condiții speciale acest termen poate fi extins la două luni, situație în care va vom informa cu privire la prelungire. De asemenea, în cazul în care nu vom da curs cererii dumneavoastră de rectificare sau nu va vom răspunde, dar și în cazul în care nu vom ajunge la o înțelegere în privința termenului de

rectificare, aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si la o cale de atac in instanta.

- 3. Dreptul la stergerea datelor** sau „Dreptul de a fi uitat” – este dreptul dumneavoastra de a obtine din partea societatii noastre stergerea datelor cu caracter personal de pe website, fara intarzieri nejustificate, iar noi, ca operatori, avem obligatia de a da curs cererii in cazul in care exista unul dintre motivele:
- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - va retrageti consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea;
  - atunci cand va opuneti prelucrării datelor dumneavoastra;
  - cand exista neclaritati legate de legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal;
  - daca intervine o obligatie legala pe care o vom respecta in calitate de operator;
  - daca datele cu caracter personal apartin unor copii, cu varsta sub 16 ani, iar parintii sau persoanele care exercita drepturile parintesti isi retrag consimtamantul acordat.

La randul nostru, in functie de tehnologia disponibila si de costul implementării, vom lua masuri rezonabile, inclusiv masuri tehnice, pentru a informa toti procesatorii care au avut acces la datele personale ca ati solicitat stergerea acestora, inclusiv a copiilor sau link-urilor care fac trimitere la datele respective.

Situatiile în care NU avem obligatia de a da curs cererii dumneavoastra de a sterge datele personale sunt:

- exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- respectarea unei obligatii legale;
- motive de interes public, in domeniul sanatatii publice;
- scopuri de arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

**4. Dreptul la restrictionarea accesului la datele personale** – semnifica una dintre urmatoarele situatii:

- in cazul rectificării datelor incorecte sau inexacte, puteti solicita sa se restrictioneze accesul la acestea in perioada necesara verificării datelor si rectificării;
- daca descoperiti ca prelucrarea este ilegala, dar totusi nu doriti stergerea datelor cu caracter personal, solicitand în schimb restrictionarea utilizării lor;
- daca societatea noastra nu mai are nevoie de datele personale sau s-a implinit termenul de stocare, in sa dvs. doriti sa le pastram pentru a le utiliza la o actiune in instanta;
- daca sunteti impotriva prelucrării, in continuare, puteti solicita restrictionarea accesului la datele dvs. personale atat timp cat verificam daca drepturile noastre legitime ca operatori prevaleaza asupra dreptului dvs. de a va opune prelucrării. De asemenea, daca exista situatia ridicării restrictiei la prelucrare, va vom informa in timp util.

**5. Dreptul de a va retrage consimtamantul** - pentru prelucrarea datelor numai in cazul in care datele dvs. se proceseaza ca urmare a acordului exprimat, in orice moment aveti posibilitatea de a transmite un e-mail la adresa [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro) prin care sa ne anuntati ca nu mai sunteti de acord cu prelucrarea datelor personale. E-mail-ul trebuie sa includa informatii despre datele cu caracter personal pentru care doriti sa va retrageti consimtamantul, scopul in care acestea au fost furnizate si canalele de comunicare pentru care optati a va retrage consimtamantul.

Retragerea acordului/ consimtamantului prelucrării datelor dvs. personale are ca efect incetarea comunicării si prelucrării, precum si a colaborării. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.

**6. Dreptul la portabilitatea datelor** – reprezinta posibilitatea pe care o aveti de a primi datele furnizate in formatul utilizat de noi in mod curent, dar care poate fi citit automat. De asemenea, aveti posibilitatea de a ne solicita ca aceste date sa le transmitem – sa le portam – automat altui operator (entitate juridica), asa cum ne veti indica.

- 7. Dreptul de a va opune prelucrării** – se aplica doar pentru situatiile sau cazurile particulare in care va aflați. Reprezinta dreptul dvs. de a ne solicita sa nu prelucram datele dvs. in scopul crearii de profiluri. Exceptie de la aceasta regula face situatia in care exista motive legitime care prevaleaza asupra dreptului dvs. la opozitie, cum ar fi: constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta al dvs. sau al altui utilizator.

Toate drepturile mentionate mai sus se execita prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate la sediul S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L. din b-dul Expozitiei, nr. 2, etaj 1, sector 1, Bucuresti sau la adresa de e-mail: [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro) cu referinta „**solicitare GDPR**”, cu exceptia dreptului de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei (prin exercitarea unei singure cai de atac), care se exercita prin cerere scrisa inaintata autoritatii competente.

Cererile adresate la intervale mai mari de 60 de zile sunt gratuite.

Cererile adresate intr-un interval cuprinse intre 30 si 59 de zile de la precedenta cerere sunt taxate cu o taxa rezonabila reprezentand cheltuielile de procesare, raportat la timpul alocat de DPO pentru solutionarea cererii. Cererile adresate la intervale mai mici de 30 de zile pot fi respinse daca sunt neintemeiate sau abuzive, in special din cauza caracterului repetarii acesteia.

In toate situatiile, daca avem dubii cu privire la identitatea solicitantului, putem solicita informatii suplimentare pentru confirmarea identitatii.

#### **UTILIZAREA WEBSITE-ULUI**

In mod implicit, website-ul [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) utilizeaza diferite tipuri de cookie-uri functionale pentru a imbunatati experienta dvs. in utilizarea acestui website. Pentru mai multe informatii despre politica noastra de cookie sau despre cookie-urile utilizate si modalitatile de activare/ dezactivare, va rugam sa consultati politica de cookie-uri disponibila pe website-ul nostru.

**Prelucrarea mesajelor prin e-mail** se face doar in scopul desfasurarii corespondentei cu dvs. Daca echipa care raspunde de gestionarea mesajelor primite nu va poate raspunde la intrebare, aceasta va trimite e-mail ul dvs. altui serviciu intern sau externalizat. Puteti fi informat prin e-mail care este acest serviciu si despre faptul ca cererea dvs. va fi preluata de acel serviciu. Daca aveti intrebari in legatura cu prelucrarea corespondentei dvs. si a datelor cu caracter personal, le puteti include in mesajul pe care ni-l adresati.

Noi folosim, de asemenea, **canalele social media** pentru a prezenta activitatea, serviciile si conditiile particulare pe care le oferim clientilor nostri. Utilizarea canalului specific de social-media este evidentiata pe acest website cu butoane specifice fiecarui canal.

Puteti viziona prezentarile pe care le incarcam pe pagina noastra de **YouTube** sau puteti sa urmariti link-urile de pe website-ul nostru sau pe cele asociate conturilor **Facebook** si **Instagram**. Fiecare canal social-media are propria politica privind modul in care proceseaza datele dvs. personale atunci cand accesati website-urile lor. De exemplu, daca alegeti sa vizionati unul dintre videoclipurile noastre pe YouTube, vi se va solicita consimtamantul explicit pentru a accepta cookie-urile YouTube; daca va uitati la activitatile noastre pe Facebook vi se va cere consimtamantul explicit pentru acceptarea cookie-urilor Facebook; acelasi lucru este valabil si pentru alte servicii.

Daca aveti nelamuriri sau intrebari legate de utilizarea datelor dumneavoastra personale de catre acele website-uri asociate canalelor media mentionate mai sus, trebuie sa cititi cu atentie politicile de confidentialitate furnizate de acestea, inainte de a le utiliza.

Pentru informatii privind scopul si volumul colectarii datelor si procesarea si utilizarea ulterioara a datelor de catre Facebook, precum si cu privire la drepturile dvs. in acest sens si posibilitatile de configurare pentru protejarea spatiului dvs. privat, va rugam sa consultati informatiile privind protectia datelor de la Facebook: <http://www.facebook.com>.

Daca nu doriti ca Facebook sa asocieze contului dvs. de Facebook datele colectate la accesarea paginii

noastre web, trebuie sa va deconectati de pe Facebook la accesarea paginii noastre web. Pentru informatii privind scopul si volumul colectarii datelor si procesarea si utilizarea ulterioara a datelor de catre YouTube, precum si cu privire la drepturile dumneavoastra in acest sens si posibilitatile de configurare pentru protejarea spatiului dvs. privat, va rugam sa consultati informatiile privind protectia datelor de la Google: <https://www.google.com>.

Vom dezvalui datele dvs. personale catre entitati din afara S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L., in cazul in care consideram, cu buna-credinta, ca accesarea, utilizarea, pastrarea sau dezvaluirea informatiilor respective sunt necesare in mod rezonabil sau sunt solicitate pentru:

- respectarea legii, parcurgerea unei **proceduri legale judiciare sau administrative sau la solicitarea oricarei autoritati indreptatite**;
- prevenirea sau combaterea fraudelor informatice, a problemelor de securitate informationala sau de ordin tehnic;
- protejarea impotriva incalcarii drepturilor, proprietatii sau sigurantei companiei S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L., a utilizatorilor nostri, asa cum se stipuleaza sau se permite prin lege.

Politica noastra de confidentialitate nu se aplica serviciilor oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv produselor sau paginilor de internet care va pot fi afisate in rezultatele cautarii, paginilor de internet care pot include servicii S.C. Hyundai Auto Romania S.R.L. sau alte pagini de internet conectate din cadrul serviciilor noastre. Politica noastra de confidentialitate nu include practicile referitoare la informatii care apartin altor companii si organizatii care fac reclama serviciilor noastre si care pot utiliza cookie-uri, etichete pixel si alte tehnologii pentru a afisa si a oferi anunturi relevante.

Politica noastra de confidentialitate se poate modifica periodic. Drepturile dvs. in baza acestei Politici de confidentialitate pot fi diminuate sau extinse conform noilor reglementari legislative. Orice modificari aduse Politicii de confidentialitate vor fi postate pe pagina web [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) si, in cazul in care modificarile sunt importante, vom furniza o notificare prin e-mail privind modificarile aduse Politicii de confidentialitate.

Continuarea accesului dvs. la continutul website-ului [www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro) constituie un accept al politicii noastre de confidentialitate. Pentru orice sugestii sau reclamatii cu privire la continutul politicii de confidentialitate, va rugam sa ne contacti la adresa de e-mail [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro).

In ipoteza in care datele dv. personale au suferit modificari, iar pe cale de consecinta se impune actualizarea acestora, va adresam rugamintea de a ne comunica cu operativitate acest lucru, la urmatoarea adresa: Blvd. Expozitiei, nr. 2, sector 1, Bucuresti, cu mentiunea clara pe plic „Solicitare GDPR” sau prin e-mail la adresa: [dataprotection@tiriacauto.ro](mailto:dataprotection@tiriacauto.ro).

Termenul general de stocare este pe toata perioada colaborarii, cat si ulterior, pe o perioada rezonabila, determinata dupa criteriile specifice inscrise mai sus, dupa care vor fi sterse sau anonimizate, dupa caz.

Link-uri utile:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal – click [AICI](#).